

令和5年8月31日

宮崎市介護支援専門員連絡協議会
会 員 各 位

宮崎市介護支援専門員連絡協議会
広報・渉外担当理事 村山 圭太

ケアプランデータ連携システムの導入状況に関するアンケート調査ご協力のお礼
ならびにアンケート結果について

拝啓 処暑の候、皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

さて、先日は、当会員の在籍されている居宅介護事業所、(看護)小規模多機能型居宅介護、地域包括支援センター、居宅介護サービス提供事業所を対象に、標記のアンケート調査を実施致しました。大変短い回答期間にも関わらず、たくさんの回答をいただくことができました。ご回答頂きました皆さまに感謝申し上げます。なお、調査結果につきましては、別紙にてご確認をお願いいたします。

今回の調査結果につきましては、宮崎市介護保険課に情報提供しておりますので、今後は、宮崎市介護保険課と連携しシステム導入の推進などの活動に活かしていきます。

(現在、ケアプランデータ連携システムに関する説明会を計画しております。)

今後も当会への活動にご協力を賜りますよう、よろしく願い申し上げます。

敬具

(別紙)

令和5年 8 月 14 日
アンケート作成責任者
宮崎市介護支援専門員連絡協議会
広報・渉外委員会担当理事 村山

「ケアプランデータ連携システム導入状況について」のアンケート結果

○アンケートの対象となる事業所

居宅介護支援事業所、(看護)小規模多機能事業所、地域包括支援センター、居宅介護サービス提供事業所

※当会員が在籍している事業所のみ対象

○周知方法

会員メール、FAX (会員メール未登録者のみ)、当会ホームページ

○アンケート内容並びに回答結果

設問1 事業所の業態をお選びください (回答数: 52 件)

- ・居宅介護支援事業所…44
- ・(看護)小規模多機能…3
- ・地域包括支援センター…3
- ・居宅介護サービス提供事業所(通所介護、通所リハ、福祉用具等)…2

設問2 連携システムを導入していますか? (回答数: 52 件)

- ・はい ⇒設問3にご回答ください。…2
- ・いいえ ⇒設問4にご回答ください。…48
- ・今年度中に導入予定…2

設問3 導入している事業所に質問です。

導入後に業務改善に繋がったことはありますか? (複数回答可) (回答数: 2 件)

- ・郵送、FAX 等の手間の軽減…1
- ・コスト削減(残業時間が減った等)…0
- ・手作業によるヒューマンエラーの防止…0
- ・業務の効率化により担当件数を増やせた…0
- ・その他: 始めたばかりで、対応事業所も少なくまだ業務改善できるほど活用しきれていません。…1

設問 4 導入されていない事業所に質問です。

連携システムを導入されていない理由を教えてください。(複数回答可) (回答数：49 件)

- ・連携システムがあることを知らなかった…3
- ・導入のメリットを感じない…13
- ・費用が高い(年間 21,000) …12
- ・他事業所(サービス事業所を含む)が導入をしていないため…24
- ・導入の方法がわからない…2
- ・まわりの事業所様の様子をうかがっているところです…1
- ・導入する方向で検討中…1
- ・現在使用している介護ソフトより対応可能になるまで利用を控えている状態…1
- ・事業所がどの程度登録しているのか分からない。登録状況がバラバラだとかえって取り扱いが大変だと思う。…1
- ・法人の方針だと思う。…1
- ・事業所の近年閉鎖のため…1
- ・周りの状況をみて考えたい…1
- ・もう少し状況を見て検討したい…1
- ・当法人の対応に準じているため…1
- ・経営者が必要性を感じていない…1
- ・行政や他事業所との互換性が悪い…1
- ・導入に必要な環境が整っていないため…1
- ・他の事業者がどの程度システムを導入しているのかわからない…1

設問 5 導入されていない事業所に質問です。

今後連携システムの導入を考えていますか？(回答数：49 件)

- ・考えている ⇒ 設問 6 にご回答ください。…19
- ・(導入は)考えていない…7
- ・分からない…24

設問 6 導入を考えている事業所に質問です。

導入のタイミングはどのように考えていますか？(自由記述)(回答数：22 件)

(記載例) 半数以上の事業所が導入したタイミング

- ・半数以上の事業所が導入したタイミング
- ・関係する居宅介護支援事業所がある程度導入した場合
- ・半数程度の事業所様が導入したタイミングでと思っています
- ・下期か来年度
- ・導入する事業所が増えたら検討していく
- ・準備が整い次第開始予定。なかなかそこに手が回らない現状有り。国保連からパスワードを取り寄せたり、サービス提供事業所に運用についてのアンケートをしたりと準備は進めている段階。(アンケートをファックスで送りましたが、ケアプランデータシステムってなんですか？という質問も結構ありました)
- ・導入済み事業所の評判や関係事業所が半数以上導入したタイミング

- ・現在使用中のソフトが連携を出来るものなので、活用できる時期を待機中
- ・現在使用している介護ソフトが対応可能になるタイミング
- ・来年度初めくらい
- ・周りを見て
- ・ほとんどの事業所が導入したタイミング
- ・具体的なタイミングは未定ですが、関係事業所の導入したタイミングと当事業所のシステムの利用方法の習得が出来次第と考えています。
- ・関係事業所の導入状況をみながら、と考えている。
- ・事業所が一件でも依頼してきたら
- ・半数以上の事業所が導入したタイミング
- ・セントケアの何処かの事業所でお試しし、12月か1月頃に導入予定
- ・来年度
- ・事業所の利用数で検討したい。
- ・システム内容の周知とシステム使用の効率を職員へ周知する準備が整う令和6年度中には導入予定
- ・5割以上の導入事業所が確認出来たら検討

以上